

# Informationsveranstaltung zum Supportende der ELDA Software

**23.06.2026**

## Fragen der Teilnehmenden

Frage	Antwort
Mit einem letzten Update Ende 2026 werden die Erfassungsmodule in den "Read-Only"-Modus versetzt werden. Andererseits gibt es auch den Hinweis, dass die Nutzung ab 1.1.2027 auf eigenes Risiko erfolgt. Gibt es also eine Möglichkeit das Update zu verhindern oder wie ist der Hinweis zu verstehen?	Mit einem letzten Update Ende 2026 werden die <b>Erfassungsmodule</b> in den „ <b>Read-Only</b> “-Modus versetzt. Die Nutzung der ELDA Software (Sendemodul sowie Erfassungsmodule älterer Versionen) erfolgt <b>ab 01.01.2027 auf eigenes Risiko</b> . Durch mögliche technische Änderungen kann der Sendebetrieb jederzeit beeinträchtigt oder unmöglich werden. In solchen Fällen wird <b>kein Support</b> mehr von ELDA angeboten.
Gibt es einen Prozess zum Thema "Passwort vergessen". Wird ja in diesem Kontext vermehrt ein Thema sein.	Das Kundenpasswort kann unter <a href="https://www.elda.at/eldakupw/">https://www.elda.at/eldakupw/</a> zurückgesetzt werden. Sollte der Kunde noch keinen entsprechend berechtigten Benutzer (Portaluser) in ELDA Online besitzen, muss sich der Kunde an unseren Support per E-Mail an <a href="mailto:elda@oegk.at">elda@oegk.at</a> wenden.
Werden auch auf der Kundenintegration-Testplattform Rückmeldungen generiert?	Ja, der Transfer Webservice funktioniert auf der Kundenintegration-Testplattform gleich wie in Produktion.
Sind schon konkrete technische Änderungen (Programmierung/Schnittstellen) vor 31.03.2027 geplant?	Nein, bis jetzt sind noch keine Änderungen bekannt, die eine neue Schnittstellenversion voraussetzen würden.
Wie ist es bei den Krankenstands Bestätigungen bei Transfer Webservice? Hier wurde nur von Elda-Online gesprochen. Jedoch verwenden wir im Programm die Schnittstelle und möchten auch gerne diese auch wieder über das Transfer Webservice einlesen, damit wir die auch wieder entsprechend in unserer Software auswerten können. Kommt da was?	Die Transfer Webservice Schnittstelle wird sämtliche Rücksende-Dateien (analog zu FTPS/Webtrans) zur Verfügung stellen.
Wird es SoapUI oder Postmann Samples geben?	Im Moment gibt es keine entsprechenden Samples. In der Schnittstellenbeschreibung existieren jedoch Java-Samples.

<p>Kann ich mit einer Seriennummer zur gleichen Zeit eine Webserviceübertragung machen? z.B.: Steuerberater hat <b>eine Seriennummer und mehrere Datenbanken mit unterschiedlichen Usern</b>. Es werden nun von unterschiedlichen Usern von drei Datenbanken eine Übertragung gemacht. Hier werden nun von allen zur gleichen Zeit unterschiedliche Dateien übertragen. Kann es nun sein, dass die User sich gegenseitig sperren?</p>	<p>Ja, ist möglich. Über den Dateinamen (Protokollnummer der Ausgangsdatei ist dort enthalten) kann die Zuordnung zur Ausgangsdatei trotzdem erfolgen.</p>
<p>Sind Daten die über Transfer Webservice übertragen wurden auch in ELDA Online einsehbar?</p>	<p>Ja, sie können alle Übertragungen ihrer Seriennummer in ELDA Online sehen, egal über welchen Übertragungsweg</p>
<p>Wie ist am besten zu testen das alles funktioniert? Senden und Rückmeldungen empfangen?</p>	<p>Die Funktionalität lässt sich über die Aufruf-Kette <i>senden</i> → <i>ruecksendungenAuflisten</i> → <i>empfangen</i> validieren.</p>
<p>Keine neue Registrierung notwendig. Ok. Es gab die Aussage wegen Online Portal, dass man sich da anmelden muss. Ist das notwendig, wenn man nur die API verwendet?</p>	<p>Als Softwarehersteller benötigen Sie nur einen API Key, dieser kann <a href="#">hier</a> angefordert werden. Ihre Kunden benötigen eine ELDA Seriennummer und ein Kundenpasswort</p>
<p>Ist die Umsetzung ein REST-Services in Planung oder bleibt SOAP?</p>	<p>Im Moment ist keine REST-Schnittstelle geplant.</p>
<p>Ist schon ein Ende der Übertragung per FTPS geplant - kurzum muss man auf das Webservice umstellen?</p>	<p>Nein, ein FTPS Ende ist derzeit keines bekannt. Jedoch empfehlen wir den Umstieg auf das Transfer Webservice da dieses Zukunftssicher ist, auf einem etablierten Schnittstellenstandard basiert und eine höhere Performance bietet.</p>
<p>D.h. der Jahreswechsel 2026/2027 wird im Elda noch implementiert?</p>	<p>In der ELDA Software: Nein In der ELDA Onlineerfassung: Ja</p>
<p>Kann man sich jetzt schon für die ELDA online Plattform anmelden? Oder ist es im Unternehmensserviceportal auch integriert?</p>	<p>ELDA Online (ELDA Online Erfassung) kann bereits genutzt werden. Alle Informationen dazu finden Sie <a href="#">hier</a> auf unserer Homepage. ELDA Online kann auch über das Dienstgeber Dashboard der ÖGK aufgerufen werden.</p>
<p>Wann werden API Schnittstellen implementiert? zz ist das eigentlich nur "selber Datei programmieren" und über ELDA senden...</p>	<p>Die Datei ist laut DM Org zu erstellen und in Binärform per Transfer Webservice zu ermittelt. Derzeit gibt es keine Pläne diesen Ablauf zu ändern.</p>
<p>Gibt es für Softwareentwickler Test Zugänge in Elda online? Inkl. den Satz-Debugtools, die es früher beim Test Elda online gab?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Testzwecke können Sie Dateien über den Transfer-Webservice an unser ELDA-Kudentestsystem unter <a href="https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService">https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService</a> senden.</li> <li>• Eine Elda Online Testumgebung (ELDA Online Erfassung) für unser ELDA Kudentestsystem ist derzeit in der Planungsphase.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zusätzlich besteht die Möglichkeit gegen die <a href="#">Systemintegrationstestplattform der SV</a> (kurz SIT-Plattform) zu testen. Die Nutzung der SIT-Plattform ist nach erfolgreicher Registrierung zum Test möglich</li> </ul>
Bitte "technisch ändert" präzisieren. Bei wem? Was? Wird eine Abschaltung durch ELDA vom Übertragungsweg Batch erfolgen? Warum müssen die Softwarehersteller sich anpassen, eigentlich könnte ELDA das Übertragungsmodul in neuer, kompatibler Weise liefern.	Das Sendemodul kann weiterhin funktionieren, solange keine technischen Änderungen an der Programmierumgebung, oder den Schnittstellen vorgenommen werden. zB; Sicherheitslücke, .NET Framework 3.5 nicht mehr zulässig ist, Transfer Webservice Version erhöht wird,... Die Verwendung erfolgt somit ausschließlich auf eigene Gefahr. Ab dem 01.01.2027 bietet ELDA keinen Support mehr für das Sendemodul.
Gibt es eine WSDL zum Transfer Webservice?	Ja, siehe <a href="https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService?wsdl">https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService?wsdl</a>
Ändern sich von den Rückmeldungen die Namenskonventionen oder bleiben die identisch? Gibt es eine Dokumentation dieser Konventionen? Dient zur Auswertung der Rückmeldungen.	Die Namenskonventionen bleiben identisch. (Bei eindeutigen Protokollnamen)  <i>Beispiele:</i> Meldebestätigungen <ul style="list-style-type: none"> <li>mbd_&lt;protokollnummer der ausgangsdatei&gt;_&lt;bknr&gt;</li> <li>mb_&lt;protokollnummer der ausgangsdatei&gt;</li> </ul> Mitteilungsprotokoll <ul style="list-style-type: none"> <li>mitteilung_&lt;protokollnummer der ausgangsdatei&gt;.xml</li> </ul> Fehler-Dateien <ul style="list-style-type: none"> <li>fehler_&lt;protokollnummer der ausgangsdatei&gt;</li> </ul> Warnung-Dateien <ul style="list-style-type: none"> <li>warnung_&lt;protokollnummer der ausgangsdatei&gt;</li> </ul>
Wieso können bei der Methode "empfangen" die Daten nur einmalig abgeholt werden? Was ist im Falle eines disconnects im Zuge des Transfers (Response); dann stimmt die MD5 sum nicht mehr und der Client sollte die Möglichkeit haben die Datei nochmals abzufragen.	In der aktuellen Implementierung wurde die Funktionalität von FTPS/Webtrans übernommen. Zukünftig soll das mehrfache Abholen von Rücksendungen ermöglicht werden (Einsatzzeitpunkt derzeit noch offen).
Ist für die Kundenintegration ( <a href="https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService">https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService</a> ) auch ein Übertragungsjournal geplant (wie Produktion)?	Eine Elda Online Testumgebung, auf unserem ELDA Kundentestsystem , bei dem auch ein Übertragungsjournal enthalten sein wird ist derzeit in der Planungsphase.
Wie ist die Planung der Übertragung ab dem Projekt MOPED?	MOPED ist ein Projekt des Dachverband der Sozialversicherungsträger. ELDA ist in dieses Projekt nicht involviert, somit können wir leider

	diesbezüglich keine Auskunft geben. Für Fragen zu MOPED wenden Sie sich bitte direkt an den DVSV.
In der Schnittstellenbeschreibung ist angegeben, dass alle Request-Objekte mit den Security-Parametern (Seriennummer, Kundenpasswort, apiKey) zu befüllen sind. Kann beim Kunden der API-Key leer bleiben oder verwendet der Kunde dann den Key, den der Softwarehersteller erhalten hat?	Die Kunden eines SWH sollten idealerweise dessen API Key verwenden.
Ohne die Schnittstellen Doku gelesen zu haben: Gibt es Pläne einen Nachrichtentyp in der Webservice-Schnittstelle aufzunehmen, um verschiedene Meldungsarten (xEDIKUR Nachrichten, DVP-Rückmeldungen, WAHonline-Rückmeldungen, ...) einfach unterscheiden zu können?	Ist im Moment nicht geplant.
Wir haben unseren Kunden gesagt sie sollen sich wenn sie das wollen einen eigenen API Key anfordern	Einen API Key benötigt nur der Softwarehersteller, nicht die Kunden.
Ist es notwendig mehrere API-Keys anzufordern? Können API-Key gesperrt werden? Müssen wir uns darum kümmern die API-Key Benutzung einzugrenzen?	Es wird mindestens ein API Key benötigt, bei Bedarf können jedoch mehrere angefordert werden. Ja, API Keys können auch gesperrt werden.
Wie kann in einem Rechenzentrumsbetrieb, wo laufend von unterschiedlichen Firmen Übertragungen erfolgen, eine Zuordnung der rückgelieferten Dateien wie Meldebestätigungen und Clearingdateien zu einer übertragenen Sendedatei garantiert werden?	Die Response des senden-Endpunkts enthält die Protokollnummer der Übermittlung. Diese Nummer berechtigt zwar nicht direkt zum Abrufen einer Rücksendung, ist jedoch für die Verknüpfung beider Datensätze essenziell. Der Aufruf ruecksendungenAuflisten liefert eine Liste von Rücksende-Objekten, die jeweils eine eigene Protokollnummer und einen Dateinamen enthalten. Da die Protokollnummer der ursprünglich übermittelten Datei im Dateinamen der Rücksendung hinterlegt ist, lässt sich darüber die eindeutige Zuordnung herstellen.
Wenn im Elda mit Version 5.9.0.7000 bei den Verbindungen bereits der Transfer Webservice aktiv gestellt ist, wird schon mit der moderneren Verbindungs Variante gemeldet? Korrekt?	Ja ab der Version 5.9.0.7000 ist die aktuelle Transfer Webservice Version 4 als Default Übertragungsweg eingestellt. Dies sehen Sie unter Extras, Konfigurationen, Datenübermittlung, Verbindung Transfer Webservice
Wenn es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, die Mitarbeiter anzumelden und Löhne korrekt abzurechnen, warum gibt es keine "staatliche" Lohnsoftware? Wie Elda für Anmeldungen?	Die gesetzliche Verpflichtung besteht darin, dass die erforderlichen Meldungen elektronisch übermittelt werden müssen und wir eine Schnittstelle zur Verfügung stellen. ELDA wurde 1995 dafür eingerichtet, um Daten an die SV Träger weiterzuleiten.
Es sind so viele verschieden Lohnabrechnungsmodi, ist keine Antwort ...	Es gibt keinen gesetzlichen Auftrag, wie dies zu erfolgen hat, darüber

<p>Eigentlich wäre es die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben, auch eine Lohn Software bereit zu stellen</p> <p>.....</p> <p>UI Elda online - können wir das bitte so angepasst bekommen das es auch ein "Nutzen" hat /Spalten für Abgaben / Meldungsarten / BRZM .. &amp; ähnliches ..</p>	<p>hinaus gibt es auch keinen gesetzlichen Auftrag, dass Meldungen in ELDA erstellt werden können.</p> <p>Darüber hinaus ist ELDA nicht als professionelle Lohnverrechnungssoftware konzipiert. In Österreich gibt es eine Vielzahl spezialisierter Anbieter von Lohnverrechnungslösungen.</p> <p>Es würde also einer Gesetzesänderung bedürfen, um hier tätig werden zu können. Zusammengefasst ist es so, dass ELDA hier leider keine Unterstützung leisten darf. Was die Schnittstelle selbst betrifft, müssen wir uns auch leider sehr breit aufstellen. Dazu zählen neben modernen Lösungen auch zahlreiche bestehende Alt-Systeme. Aus diesem Grund können technische Anpassungen nicht immer ausschließlich nach aktuellen technologischen Standards erfolgen. Dies betrifft beispielsweise auch das verwendete Übertragungsprotokoll, das aus Gründen der Kompatibilität mit unterschiedlichsten Systemen weiterhin unterstützt werden muss.</p> <p>Zusammenfassend liegt der Auftrag von ELDA in der Bereitstellung einer verlässlichen elektronischen Übermittlungsplattform und nicht im Sinne einer vollständigen Lohnverrechnungssoftware oder einer umfassenden fachlichen Aufbereitung von Lohnabrechnungsdaten</p>
<p>Wieso wurde die Security in einen proprietären Tag securityParameters in den Body(!) gepackt, wenn die WSS-Security bereits für Auth und Keys Standards hat?</p>	<p>Aus Kompatibilitätsgründen haben wir uns für diese Variante entschieden.</p> <p>Wir werden ihren Änderungsvorschlag jedoch für zukünftige Versionen evaluieren.</p>
<p>Benötigt man für ELDA-Online die ID Austria?</p>	<p>Ja, für ELDA Online benötigen Sie eine ID Austria</p>
<p>Früher gab es das Portal test.elda.at, mit dem man aus der LSW exportierte Sätze uploaden konnte, und die korrekte Verarbeitung bzw. Felder auf deren Befüllung kontrollieren konnte. Wird es dies in Zukunft auch wieder geben?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Testzwecke können Sie Dateien über den Transfer-Webservice an unser ELDA-Kudentestsystem unter <a href="https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService">https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService</a> senden.</li> <li>• Eine Elda Online Testumgebung (ELDA Online Erfassung) für unser ELDA Kudentestsystem ist derzeit in der Planungsphase.</li> <li>• Zusätzlich besteht die Möglichkeit gegen die <a href="#">Systemintegrationstestplattform der SV</a> (kurz SIT-Plattform) zu testen. Die Nutzung der SIT-Plattform ist nach erfolgreicher Registrierung zum Test möglich</li> </ul>

Gibt es für das Elda Online-Portal auch einen Testzugang, der keine Anmeldung via ID Austria erfordert, bzw. mit dem man Test-Daten gefahrlos hochladen kann?

- Für Testzwecke können Sie Dateien über den Transfer-Webservice an unser ELDA-Kundentestsystem unter <https://online-test.elda.at/eldaws/transfer/v4/TransferService> senden.
- Eine Elda Online Testumgebung (ELDA Online Erfassung) für unser ELDA Kundentestsystem ist derzeit in der Planungsphase. Diese wird aber auch die ID-Austria als Voraussetzung haben.
- Zusätzlich besteht die Möglichkeit gegen die [Systemintegrationstestplattform der SV](#) (kurz SIT-Plattform) zu testen. Die Nutzung der SIT-Plattform ist nach erfolgreicher Registrierung zum Test möglich